

Số: 32/KH-UBND

Mỹ Hòa, ngày 29 tháng 02 năm 2024

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính phường Mỹ Hòa năm 2024

Căn cứ Kế hoạch số 1655/KH-UBND ngày 27 tháng 02 năm 2024 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024.

Thực hiện Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 31 tháng 01 năm 2024 của Ủy ban nhân dân phường về Cải cách hành chính phường Mỹ Hoà năm 2024;

Ủy ban nhân dân phường xây dựng Kế hoạch Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 với những nội dung như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu:

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện Cải cách hành (CCHC) chính của cán bộ công chức trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ. Đồng thời, nâng cao nhận thức, sự đồng thuận của người dân, tổ chức, xã hội về việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC nhà nước.

- Xác định nội dung, hình thức thông tin, tuyên truyền CCHC phù hợp với từng nhóm đối tượng là cá nhân hay tổ chức.

- Thông qua công tác thông tin, tuyên truyền, đội ngũ cán bộ, công chức, có nhận thức đầy đủ về các mục tiêu, nội dung và trách nhiệm của mình trong thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai các nhiệm vụ CCHC và giám sát quá trình thực hiện nhiệm vụ CCHC của nhà nước.

- Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu địa phương trong việc chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện công tác tuyên truyền CCHC. Đồng thời, nâng cao năng lực, tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ phụ trách đưa tin, bài về công tác CCHC.

- Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan hành chính nhà nước với các cơ quan báo chí, bảo đảm thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC trên địa bàn phường được phản ánh đầy đủ, kịp thời, đúng đối tượng.

2. Yêu cầu:

- Tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa chiều, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng, đặc biệt là trên môi trường mạng xã hội.

- Tuyên truyền CCHC phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 31/01/2024 của UBND phường về Cải cách hành chính phường năm 2024.

- Lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền CCHC nhà nước với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về cải cách lập pháp, cải cách tư pháp, xây dựng nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa của dân, do dân, vì dân.

- Tuyên truyền về CCHC phải góp phần nâng cao dân trí, phòng, chống tham nhũng, gắn với phát triển kinh tế - xã hội địa phương.

II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Đối tượng:

Toàn thể đội ngũ cán bộ, công chức, người lao động làm việc trong hệ thống chính trị phường và nhân dân trên địa bàn phường.

2. Nội dung tuyên truyền:

Công tác thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2024 tập trung vào những nội dung trọng tâm sau:

a) Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của địa phương; tuyên truyền tình hình triển khai, kết quả, thành tựu trong thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 được ban hành tại Quyết định số 3037/QĐ-UBND ngày 21/12/2021 của UBND tỉnh về ban hành Chương trình CCHC tỉnh giai đoạn 2021 - 2030 và Kế hoạch số 664/KH-UBND ngày 18/10/2022 của UBND tỉnh về ban hành Kế hoạch CCHC tỉnh giai đoạn 2022 – 2025; Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 12/01/2022 của UBND thành phố về ban hành Kế hoạch CCHC thành phố giai đoạn 2021 – 2030; Kế hoạch số 207/KH-UBND ngày 07/11/2022 của UBND thành phố về ban hành Kế hoạch CCHC thành phố Long Xuyên giai đoạn 2022 – 2025; Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 15/01/2022 của UBND phường về ban hành Kế hoạch CCHC phường Mỹ Hòa giai đoạn 2021 - 2030.

b) Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC Trung ương, tỉnh, thành phố và của phường Mỹ Hòa.

c) Vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu địa phương đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

d) Tuyên truyền, phổ biến các nội dung cơ bản sau đây:

- Tổ chức thực hiện có hiệu quả: Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật ngày 18/6/2020; Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương (năm 2019).

- Tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; tình hình triển khai, kết quả thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của các cơ quan nhà nước trên môi trường mạng; Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; tình hình thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ.

- Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 20/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh, tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát hoạt động công vụ; Quyết định 2153/QĐ-UBND ngày 09/9/2019 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án văn hóa công vụ trên địa bàn tỉnh An Giang; Kế hoạch số 96/KH-UBND ngày 22/4/2020 của UBND thành phố triển khai thực hiện Quyết định số 91/QĐ-UBND ngày 14/01/2020 của UBND tỉnh ban hành Tiêu chí văn hóa công vụ trên địa bàn tỉnh.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống hành chính; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của CBCCC-VC trong thực hiện công vụ, nhiệm vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức.

- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện Chỉ số CCHC và Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Tình hình triển khai các nội dung xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, trọng tâm là triển khai có hiệu quả Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2022-2025, định hướng đến năm 2030 về chuyển đổi số phường Mỹ Hòa theo Chương trình số 50/CTr-UBND ngày 25/02/2022 và Kế hoạch số 94/KH-UBND ngày 06/4/2022 của UBND thành phố về triển khai Quyết định 06 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về

dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn thành phố Long Xuyên.

đ) Những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của các phòng, ban thành phố và xã, phường.

e) Các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt trong CCHC ở Trung ương, Tỉnh và địa phương.

g) Quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

h) Tuyên truyền qua các kênh, phương thức doanh nghiệp, người dân tham gia phản ánh, kiến nghị, đóng góp sáng kiến CCHC.

2. Các hình thức tuyên truyền

a) Tuyên truyền, phổ biến CCHC, các quy định, chính sách pháp luật trong nội bộ cơ quan, đơn vị; Tuyên truyền công tác cải cách tổ chức bộ máy, tinh giản biên chế, đào tạo, bồi dưỡng, luân chuyển, điều động cán bộ, công chức, viên chức; chính sách thu hút đãi ngộ nguồn nhân lực chất lượng cao; kỷ cương, kỷ luật hành chính, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức và người đứng đầu các cơ quan, đơn vị; Tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Thực hiện thông qua hội nghị, các cuộc họp giao ban, phổ biến pháp luật.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2024.

- Cơ quan thực hiện: Các ngành phường, CC- Nội vụ, các khóm.

b) Xây dựng các chuyên mục, đưa tin, bài về thực hiện công tác CCHC thông qua các phương tiện thông tin đại chúng, mạng xã hội

Thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về tình hình, kết quả thực hiện CCHC. Thiết lập các kênh tiếp nhận, phản hồi ý kiến, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định liên quan đến CCHC tại trụ sở, đường dây nóng và trên cổng thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2024.

- Cơ quan chủ trì: Ban Biên tập Cổng Thông tin điện tử phường.

- Cơ quan thực hiện: Các ngành phường; các khóm.

c) Chuyên mục, tin bài, phóng sự về các nội dung của cải cách hành chính

Tuyên truyền, phổ biến các quy định, chính sách pháp luật, các hoạt động cải cách hành chính của tỉnh, thành phố và của phường gắn với tình hình triển khai và kết quả đạt được của công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn phường, trong đó

cần tập trung tuyên truyền một số nội dung mà người dân chưa hiểu biết rộng rãi như:

- Cải cách thể chế; Cải cách TTHC; Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; Cải cách chế độ công vụ; Cải cách tài chính công; Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

- Quyền phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính thuộc phạm vi quản lý của Ủy ban nhân dân phường, Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường; thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích; hình thức thực hiện TTHC trực tuyến qua Hệ thống thông tin giải quyết TTHC; hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả phường.

- Thời gian thực hiện: Hàng tháng trong năm 2024

- Cơ quan thực hiện: VHTT- Cán bộ Đài truyền thanh

- Cơ quan thực hiện: Cán bộ VP phụ trách Nội vụ; các đơn vị có liên quan.

d) Tham gia Cuộc thi, Hội thi cải cách hành chính

Tham gia cuộc thi, hội thi gắn với chủ đề CCHC.

- Thời gian thực hiện: Quý III năm 2024.

- Cơ quan thực hiện: Cán bộ Tư pháp.

- Cơ quan phối hợp: đơn vị có liên quan.

đ) Cử tham gia tập huấn, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ

Cử CBCC tham dự các lớp tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng chỉ đạo điều hành và triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC; bồi dưỡng kiến thức văn hóa công sở, nâng cao đạo đức công vụ, đạo đức nghề nghiệp; cập nhật kiến thức thực tế về văn hóa công sở, văn hóa công vụ, đạo đức công vụ cho đội ngũ công chức lãnh đạo, quản lý, từ đó vận dụng, áp dụng vào trong quá trình thực hiện nhiệm vụ công vụ.

- Thời gian thực hiện: Quý III, IV/2024.

- Cơ quan thực hiện: Văn phòng ĐU, HĐND và UBND.

- Cơ quan phối hợp: Các đơn vị có liên quan.

e) Tuyên truyền qua tin nhắn điện thoại di động, ứng dụng Smart An Giang góp phần phổ biến tuyên truyền các chủ trương về CCHC sâu rộng trong tầng lớp nhân dân.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2024.

- Cơ quan thực hiện: Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả phường.

- Cơ quan phối hợp: Các đơn vị có liên quan.

g) Tuyên truyền, hướng dẫn tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ trực tuyến và sử dụng dịch vụ Bưu chính công ích trong tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2024.
- Cơ quan thực hiện: CBCC Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả phường.
- Cơ quan phối hợp: Các đơn vị có liên quan.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Giao Ban Tài chính chủ động xây dựng kế hoạch thực hiện, huy động các nguồn kinh phí ngoài ngân sách để triển khai thực hiện công tác tuyên truyền CCHC năm 2024.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các ngành và Tổ chức chính trị xã hội

- Ban Tuyên giáo kết hợp với Văn hóa thông tin tham mưu Đảng ủy, Ủy ban nhân dân phường định kỳ, định hướng nội dung tuyên truyền công tác cải cách hành chính trên hệ thống truyền thanh và tại các khóm.

- Đề nghị UBNDTTQVN và các Tổ chức chính trị xã hội phường tổ chức tuyên truyền công tác cải cách hành chính theo định hướng của Đảng ủy, qua đó tích cực tham gia giám sát việc thực hiện cải cách hành chính của đơn vị và của cán bộ, công chức từ phường đến khóm.

- Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả phường tăng cường hướng dẫn, hỗ trợ cho các tổ chức, cá nhân thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến; dịch vụ bưu chính công ích; thực hiện các dịch vụ bưu chính công ích trong nộp và nhận kết quả; thanh toán trực tuyến các dịch vụ hành chính.

- Lồng ghép công tác tuyên truyền CCHC vào công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật theo quy định của Luật Phổ biến, giáo dục pháp luật; chủ động phối hợp với các tổ chức đoàn thể trong việc tuyên truyền các nội dung phù hợp với từng ngành, từng cấp; gắn tuyên truyền CCHC với công tác thi đua, khen thưởng của đơn vị.

- Đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp giải quyết TTHC trên môi trường điện tử, đảm bảo thực hiện theo Quyết định số 403/QĐ-UBND ngày 07/3/2022 của UBND tỉnh về ban hành kế hoạch triển khai thực hiện Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ về sửa đổi Nghị định số 61/2018/NĐ-CP về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử trên địa bàn tỉnh An Giang, qua đó tăng tỷ lệ giải quyết hồ sơ trực tuyến. Đảm bảo 100% hồ sơ được tiếp nhận và giải quyết trên Cổng dịch vụ công và hệ thống thông tin một cửa điện tử, tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức giải quyết TTHC trên môi trường điện tử.

2. Văn phòng UBND phụ trách CCHC

- Văn phòng UBND cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các TTHC tại cơ quan và trên cổng thông tin điện tử của tỉnh và trang điện tử của phường. Thực hiện tốt công tác truyền thông về hoạt động công tác kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử trên địa bàn phường.

- Cán bộ phụ trách công tác cải cách hành chính và cán bộ đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính theo dõi triển khai và tổ chức thực hiện kế hoạch này. Định kỳ báo cáo tình hình, kết quả thực hiện (*lồng ghép nội dung tuyên truyền vào báo cáo CCHC định kỳ hoặc theo yêu cầu chuyên đề*) về phòng Nội vụ thành phố Long Xuyên.

- Văn phòng UBND kịp thời tham mưu Ủy ban nhân dân phường khen thưởng những tập thể, cá nhân thực hiện tốt công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính tại địa phương

- Thực hiện tốt công tác truyền thông về hoạt động công tác kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử trên địa bàn phường năm 2024.

3. Cán bộ Văn hóa Thông tin

- Văn hóa thông tin phường thường xuyên thông tin trên hệ thống truyền thanh về cải cách hành chính bằng nhiều hình thức phù hợp nhằm nâng cao nhận thức của đoàn viên, hội viên và nhân dân. Phối hợp với ngành có liên quan hướng dẫn nội dung thông tin tuyên truyền về CCHC trên hệ thống truyền thanh cơ sở.

- xây dựng nội dung tuyên truyền về cải cách hành chính, nhất là tuyên truyền việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến một phần và toàn trình (mức độ 3, 4) và dịch vụ bưu chính công ích.

- Phối hợp với các đơn vị hướng dẫn tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ trực tuyến và dịch vụ Bưu chính công ích trong tiếp nhận và trả kết quả TTHC và các nội dung xây dựng, phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

4. Cán bộ Tư pháp

Cán bộ Tư pháp lồng ghép tuyên truyền công tác CCHC với tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024./.

Nơi nhận:

- UBND TPLX;
- Phòng Nội vụ TPLX
- TT. Đảng ủy, HĐND Phường;
- CT, PCT.UBND phường;
- Mặt trận và các Đoàn thể;
- Các ngành có liên quan;
- Các nhóm;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trần Thị Ngọc Loan

